

# HARCELEMENT MORAL

## AU TRAVAIL

Dr CAROZZANI René MSA des Côtes d'Armor

# HARCELEMENT MORAL

Les souffrances morales au travail :

- Conflit 40%
- Management agressif 30%
- Personnalité fragile 30%
- Recherche d'avantages 4,5%
- **Harcèlement moral 8,5%**

Consultation pathologie professionnelle CHU Bordeaux

# HARCELEMENT MORAL

Définitions :

- M.F HIRIGOYEN 1998 toute conduite abusive pouvant porter atteinte à la personnalité à la dignité à l'intégrité physique ou psychique d'une personne, mettre en péril l'emploi de celle-ci ou dégrader le climat de travail
- Loi du 17 Janvier 2002 / Article 222-33-2  
transposée dans le code du travail :  
**« le fait de harceler autrui par des agissements répétés ayant pour objet ou pour effet une dégradation des conditions de travail susceptible de porter atteinte à ses droits et à sa dignité, d'altérer sa santé physique ou mentale ou de compromettre son avenir professionnel, est puni d'un emprisonnement et de 15000 € d'amende »**

# HARCELEMENT MORAL

- AGISSEMENTS HOSTILES REPETÉS
- LE PLUS SOUVENT SOURNOIS ET SANS TEMOIN
- DANS LE BUT AVERÉ d'ÉCARTER UN INDIVIDU

➤ DISTINGUER LES VRAIES SITUATIONS DE HARCÈLEMENT DES AUTRES SITUATIONS CONFLICTUELLES DU FAIT DU TRAVAIL OU DES TROUBLES DE LA PERSONNALITÉ

# HARCELEMENT MORAL

4 types d'agissements hostiles:

- Isolement, refus de communication « mise au placard »
- Sabotage des conditions de travail (empêchements, pièges)
- Atteintes à la dignité (réputation, religion, handicap, sexisme)
- Violences verbales, physiques, sexuelles

# HARCELEMENT MORAL

## **LE HARCÈLEMENT MORAL N'EST PAS :**

- Stress ou tension au travail, réversible
- Conflit interindividuel, sans domination
- Management agressif, jamais contre productif
- Recherche d'avantages, discours revendicatif
- Paranoïa
- Personnalité fragile, sensitive, victimaire

# HARCELEMENT MORAL

## SIGNES SUR LA VICTIME D'UN HARCELEMENT MORAL :

- Angoisse, ruminations anxieuses
- Dysfonctionnements neurovégétatifs persistants
- Transformation de la personnalité
- Jusqu'à dépression grave et parfois suicide
- Sentiment d'humiliation, de honte, de culpabilité
- Ne perçoivent plus l'anormal, l'inacceptable
- Absence de revendication

# HARCELEMENT MORAL

## QUE FAIRE ?

- Dépister précocement pour limiter l'exposition
- Dénoncer les dérapages, faire intervenir le responsable si possible
- Provoquer le débat en groupe de travail ou en instance représentative, intérêt collectif
- Si situation aggravée, médicaliser et protéger la victime



# HARCELEMENT MORAL

Pour un recours à la justice, il faut :

- Souhait de la victime
- Établir des faits ou des preuves
- S'appuyer sur syndicat ou avocat

C'est un recours avec des obstacles :

- Accusation grave
- Procédure longue
- Réhabilitation parfois nécessaire à la santé mentale